



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Lo scopo di EKO-OKNA S.A. è la massimizzazione dei guadagni attraverso la fornitura di prodotti che soddisfano i seguenti requisiti:

- produzione e fornitura di prodotti con adeguati parametri della più alta qualità a un prezzo ragionevole,
- fornitura di un ottimo ed efficiente servizio di garanzia e assistenza.

Ci impegniamo a:

- mantenere l'alta qualità dei prodotti da noi prodotti, garantire la resistenza, l'efficienza e la totale sicurezza degli articoli offerti,
- soddisfare i requisiti legali,
- proteggere l'ambiente.

Gli obiettivi prefissati li realizziamo:

- mantenendo e realizzando il Controllo di Produzione Aziendale, basato su ISO,
- pianificando e realizzando i piani di produzione sulla base degli ordini, verificati sotto l'aspetto dell'efficienza tecnica e della fattibilità,
- utilizzando prodotti e servizi di fornitori onesti e sicuri,
- analizzando i difetti e i reclami: prevenendo la creazione e l'eliminazione delle difformità,
- impegnando tutti i dipendenti dell'azienda al continuo perfezionamento della qualità tramite riunioni operative quotidiane.

La garanzia della realizzazione della Politica della Qualità è il continuo perfezionamento del Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti PN-EN ISO 9001:2015, ad esempio il funzionamento del laboratorio, riunioni dei dirigenti, analisi quotidiana delle difformità riscontrate durante il controllo della qualità in base al quale vengono introdotte le operazioni di correzione. La comunicazione all'interno dell'azienda è strettamente abbinata alla struttura organizzativa dell'azienda.

Il corpo dirigenziale determina gli obiettivi della qualità. Questi obiettivi sono coerenti con la politica della qualità, misurabili, a cui sono stati preposti limiti tempistici e finanziari e assegnate le persone responsabili della loro realizzazione. Durante la loro determinazione, il corpo dirigente prende in considerazione la necessità di soddisfare le esigenze del cliente, le norme legali, i bisogni del mercato, le modalità di perfezionamento e il grado di soddisfazione delle parti interessate.

Edizione VII, Kornice, settembre 2017

*Presidente del Consiglio*  
*EKO-OKNA S.A.*  
*Esecutore delle funzioni di PRESIDENTE DEL*  
*CONSIGLIO*  
*Adam Rybak*